

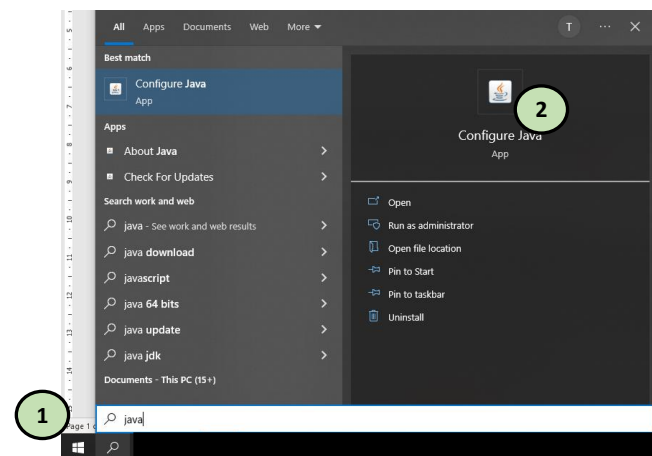
Atualização do Java para acesso ao portal do SIGO a partir de 12/09/2022

Enquadramento

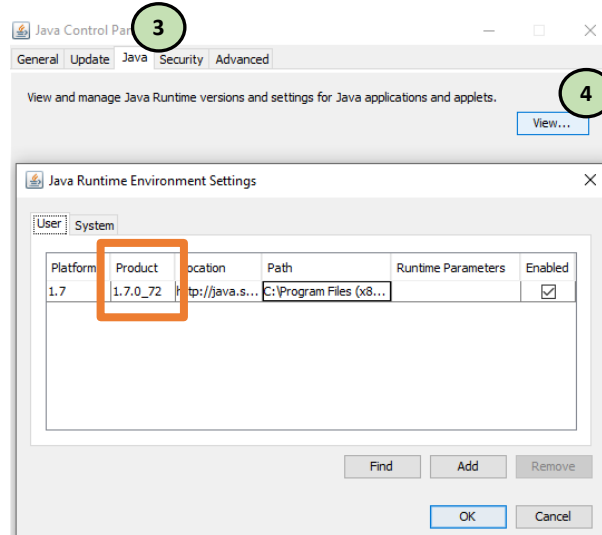
A atualização dos produtos que suportam o Portal do SIGO a partir de 12/09/2022, requer, para o seu correto funcionamento, a atualização do Java.

Até esta data, o SIGO suportava a versão do Java 1.7.0_72, pelo que é pressuposto do abaixo referido a existência desta versão no posto de trabalho.

Para confirmar, pode aceder ao Java, pesquisar na (1) lupa do Windows por java e (2) entrar na App “Configure Java”.



No (3) separador “Java”, (4) clicando no botão “View”.



Os utilizadores do SIGO cujo código de acesso começa por 1,2,3,4,5,6 (exemplo 1000AAAA,2000BBBB), devem atualizar o java para a versão mais atual, desinstalando a versão atual.

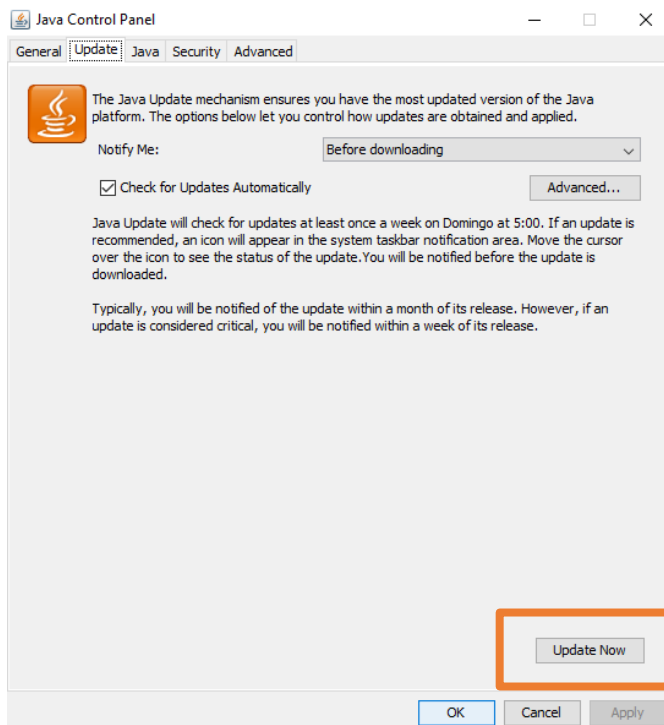
Os utilizadores do SIGO cujo seu código de acesso começa por 9 (exemplo 9900AAAA,9901BBBB), devem manter a atual versão o java (versão 1.7.0_72), necessária para acesso ao Discoverer, e instalar também a versão mais atual do java (por exemplo, versão 1.8.0_333), passando a usar as duas, consoante aceda ao *Discoverer* ou a ecrãs (esta escolha da versão do java é feita de forma automática).

Atualização do JAVA

Para utilizadores com código de acesso 1*, 2*, 3*, 4*, 5* e 6*.

Passo 1

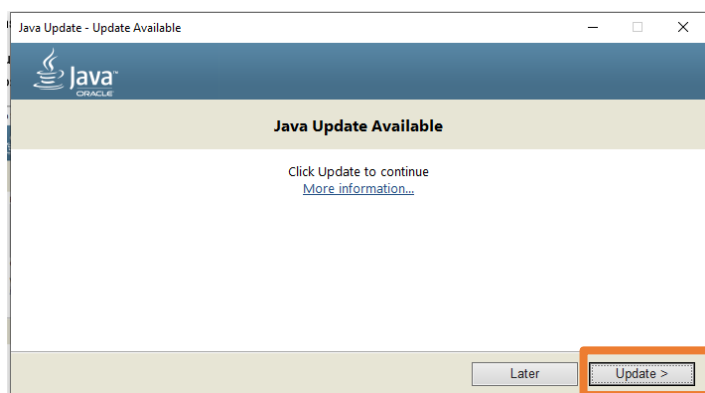
Acedendo ao Java (explicado anteriormente), no separador “Update”, selecionar o botão “Update Now”



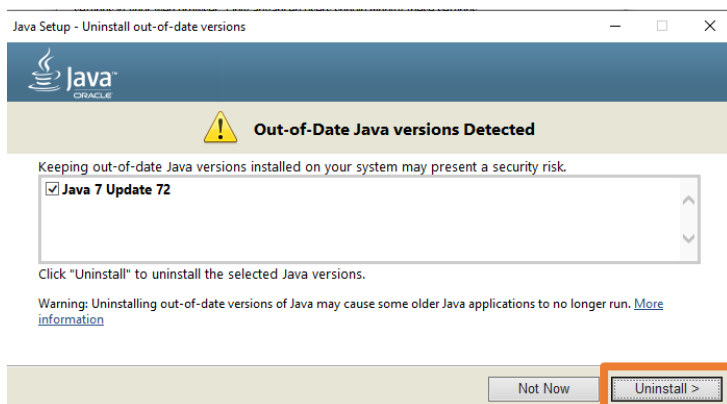
NOTA: Caso não tenha disponível a opção de “Update”, deverá contactar a sua informática ou fazer download da versão do Java 32 bits disponível em <https://www.java.com/pt-BR/download/manual.jsp>.

Passo 2

No decorrer da instalação são apresentados uma sequência de ecrans onde deverão selecionar as opções abaixo identificadas.



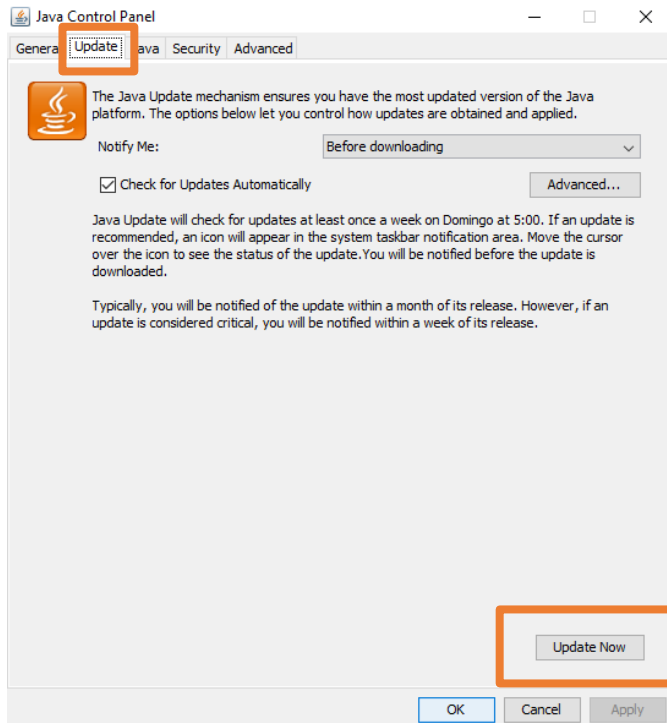
É ainda questionado sobre a desinstalação da versão existente no posto de trabalho. Devem responder “Uninstall”



Para utilizadores com código de acesso 9*

Passo 1

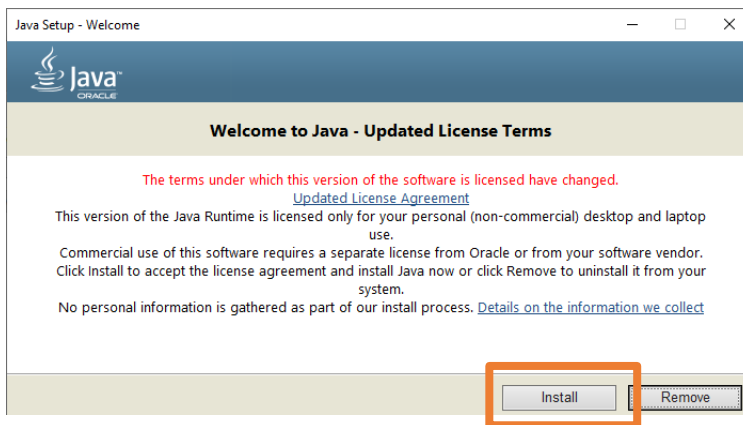
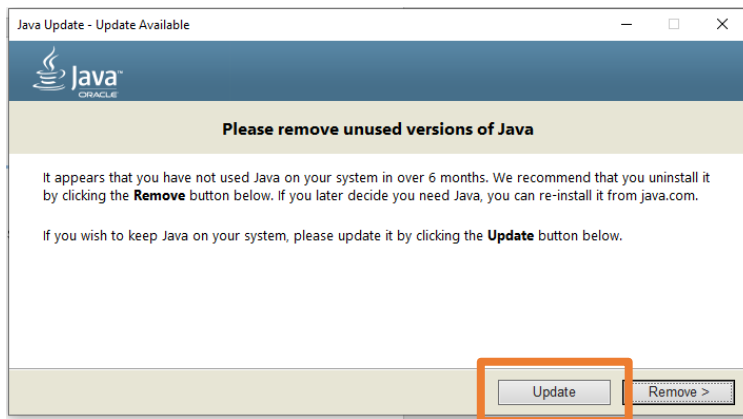
Acedendo ao Java (explicado anteriormente), no separador “*Update*”, seleccionar o botão “*Update Now*”



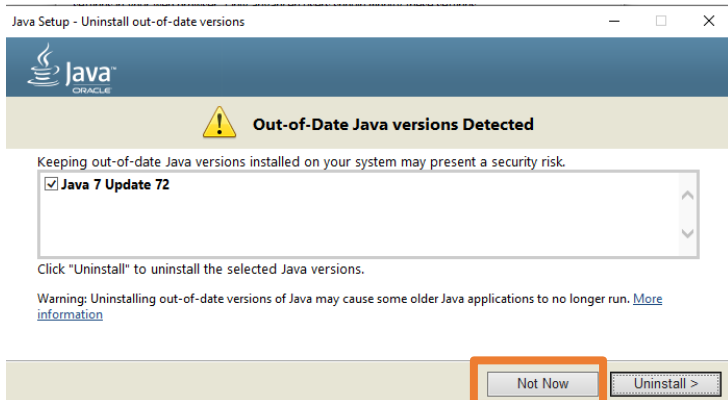
NOTA: Caso não tenha disponível a opção de “*Update*”, deverá contactar a sua informática ou fazer download da versão do Java 32 bits disponível em <https://www.java.com/pt-BR/download/manual.jsp>.

Passo 2

No decorrer da instalação são apresentados uma sequência de ecrans onde deverão seleccionar as opções abaixo identificadas.

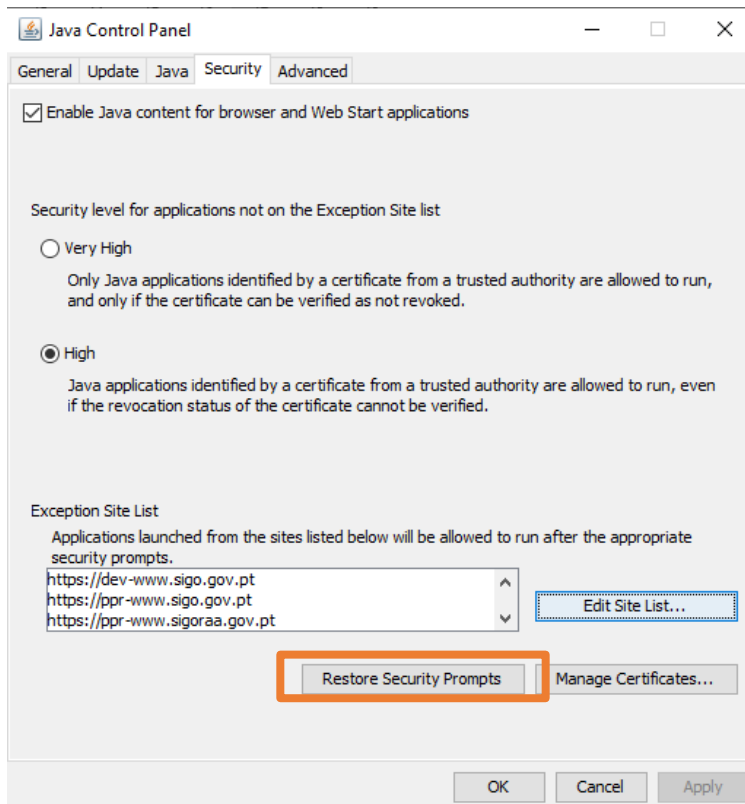


É ainda questionado sobre a desinstalação da versão existente no posto de trabalho. Devem responder "Not now"



Passo 3

No separador “Security”, selecionar o botão “Restore Security Prompts”



Passo 4

Na primeira vez que entre no *Discoverer*, deverá aparecer a mensagem seguinte, e deverá escolher a opção: “Allow this application to run with the requested version (1.7.0_72)”. Ou seja o *Discoverer* requiere a versão 1.7.0_72.

Security Warning



An application would like access to an out-of-date version of Java.



Name: oracle.disco.DiscoApplet
Location: https://ppr-www.sigo.gov.pt:443

Risk: Malicious applications can attempt to use older versions of Java on your system to compromise your system and put your computer and your personal information at risk. It is recommended that you run with the latest version of Java installed.

[More Information](#)

Choose the version of Java to run this application:

Run with the latest version on your system (Recommended)

Allow this application to run with the requested version (1.7.0_72)

Continue

Cancel